



HEINZ VON HEIDEN[®]
MASSIVHÄUSER

Exklusiv für Heinz-von-Heiden-Kunden:

HvH-Wertschutzbrief für Hauseigentümer



Preiswerter Versicherungsschutz für Sie, Ihre Familie und Ihr Zuhause

Herzlichen Glückwunsch zum neuen Haus!

Mit Ihrem neuen Eigenheim haben Sie für Ihre Familie und sich selbst ein gemütliches Zuhause geschaffen. Sie haben viel investiert: Ihre Ersparnisse und liebevolle Arbeit.

Der 5-Sterne Bauherren-Schutzbrief*Plus*, den wir mit unserem Partner, der LVM Versicherung, entwickelt haben, hat Sie sicher in die eigenen 4 Wände begleitet. Er enthält eine Wohngebäudeversicherung beitragsfrei für das erste Jahr ab Baubeginn. Damit Sie sich um den Werterhalt Ihres Hauses auch weiterhin keine Sorgen machen müssen, bieten wir Ihnen als Heinz-von-Heiden-Kunden exklusiv den **HvH-Wertschutzbrief** an.



Wieder profitieren Sie von unserer engen Kooperation mit der LVM Versicherung. Diese bewährte Partnerschaft basiert auf gegenseitigem Vertrauen.

Hohe Stabilität, gesundes Wachstum und Serviceorientierung zeichnen die LVM aus.

7 starke Leistungsbausteine

Der **HvH-Wertschutzbrief** umfasst preiswerten Versicherungsschutz für Sie und Ihre Familie. Er schützt Sie vor Schadenersatzansprüchen, die Dritte an Sie stellen, verteidigt Sie bei Rechtsstreitigkeiten (rund um Ihr neues Eigenheim) und bietet umfassenden Schutz für Ihr bewegliches Hab und Gut.

Der **HvH-Wertschutzbrief für Hauseigentümer mit 7 starken Leistungsbausteinen** lässt Sie auch nach dem Einzug ruhig schlafen:

- ★ **Wohngebäudeschutz**
- ★ **Elektronikversicherung für Photovoltaikanlagen**
- ★ **Hausratschutz**
- ★ **Glasversicherung**
- ★ **Privat-Haftpflicht**
inklusive Haus- und Grundbesitzer-Haftpflicht
- ★ **Kfz-Versicherung**
- ★ **Rechtsschutzversicherung**

Wir wissen, was Sie bewegt

Für einen ersten Überblick haben wir Ihnen im Folgenden die wichtigsten Leistungen zusammengestellt. Maßgeblich sind die jeweiligen Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die wir Ihnen selbstverständlich gerne aushändigen.



Auch nach dem Einzug ist Ihr Zuhause in guten Händen

Mit dem Baustein LVM-Wohngebäudeversicherung **Plus** sichern Sie Ihr Zuhause, sofern vereinbart, gegen finanzielle Schäden, die durch Brand, Blitzschlag, Explosion, Leitungswasser, Sturm und Hagel entstehen können. Versichert sind dann:



- Kosten für die Beseitigung von Graffiti-Schäden bis 3.000 Euro
- Beseitigung von mutwilligen Sachbeschädigungen (ohne Graffiti) an den Außenseiten der versicherten Gebäude und Sachen bis 3.000 Euro
- Fahrzeuganprall an Mauern und Zäunen
- Gebäudebeschädigungen durch unbefugte Dritte bei Einbrüchen bzw. Einbruchversuchen
- Kosten für die Baubetreuung (Regiekosten) bei Schäden über 25.000 Euro bis 3.000 Euro
- Beaufsichtigung von Reparaturarbeiten bis 1.500 Euro
- Schäden an Rohren unterhalb der Bodenplatte bis 1.500 Euro

Wählen Sie unseren Zusatzschutz für weitere Elementargefahren!

Die Meteorologen sind sich einig: Durch den Klimawandel kommt es in Deutschland immer häufiger zu extremen Niederschlägen. Die Wassermassen überfluten die Straßen, dringen durch Fenster und Türen ins Gebäude oder drücken als Rückstau über die Kanalisation in die Keller.

Wir bieten Ihnen zusätzlichen **Schutz bei weiteren Elementargefahren** wie Überschwemmungen, Rückstau, Erdbeben, Erdfall, Erdrutsch, Schneedruck, Lawinen und Vulkanausbruch. Die Selbstbeteiligung für weitere Elementargefahren beträgt 500 oder 1.000 Euro je Versicherungsfall.

Maßgeblich für den Versicherungsschutz sind die Wohngebäudeversicherungsbedingungen (VGB 2011).



86 Jahre Erfahrung: Heinz von Heiden

1931 als Bauunternehmen gegründet, gehört die Heinz von Heiden GmbH Massivhäuser heute zu den führenden Massivhausherstellern in Deutschland. Von preisgünstig bis exklusiv deckt das Angebot an Massivhäusern das vollständige Spektrum Ihrer Wünsche ab. In 86 Jahren erfüllte das Unternehmen über 46.000 Familien den Traum vom Eigenheim. Heute steht Heinz von Heiden für maßgeschneiderte System-Architektur, technische Innovationen und ein überzeugendes Preis-Leistungs-Verhältnis.

Umfassender Schutz für Solarstromerzeuger

Eine Photovoltaikanlage ist eine echte Investition in die Zukunft. Mit der maßgeschneiderten LVM-Elektronikversicherung können Sie Ihre Photovoltaikanlage gegen unvorhergesehene Schäden absichern. Neben dem Sachschaden ist auch der Verlust der Einspeisevergütung versichert.

Was ist versichert?

Versichert ist die komplette auf dem Dach montierte Photovoltaikanlage bestehend aus:

- Photovoltaikmodulen
- Modultrageeinrichtungen
- Wechselrichter (Ab einem Alter von 10 Jahren besteht für Wechselrichter noch Versicherungsschutz gegen Brand, Blitzschlag, Explosion, Überspannung infolge Blitzschlag, Leitungswasser, Sturm und Hagel.)
- Lade-, Erzeuger- und Einspeiseregler
- Überspannungsschutzeinrichtung
- Verkabelung

Welche Schäden sind versichert?

Versichert sind unvorhergesehene Beschädigung oder Zerstörung bzw. Verlust, beispielsweise durch:

- Fahrlässigkeit
- Unsachgemäße Handhabung
- Kurzschluss, Überspannung, Induktion, Brand, Blitzschlag, Explosion oder Implosion
- Schäden durch Löscharbeiten
- Wasser, Feuchtigkeit
- Diebstahl, Plünderung, Sabotage
- Höhere Gewalt
- Sturm, Hagel, Schneedruck
- Tierbiss

Was wird entschädigt?

- Die Kosten für eine Reparatur bzw. nach einem Totalschaden die Wiederbeschaffung
- Die Kostenpositionen der Pauschaldeklaration (siehe S. 5)
- Die Einspeisevergütung, die bei Ausfall der Anlagen nicht gezahlt wird, entschädigt die LVM pauschal mit:
 - 1,5 Euro je kWp* und Tag in der Zeit vom 1. Oktober bis 31. März
 - 2,5 Euro je kWp* und Tag in der Zeit vom 1. April bis 30. September

Ab dem zehnten Ausfalltag der Anlage ist die Entschädigung für den Verlust der Einspeisevergütung auf den nachgewiesenen Ertragsausfall begrenzt. Die Entschädigung zahlt die LVM für maximal 12 Monate. Die entgangene Stromproduktion für den Eigenbedarf wird der entgangenen Einspeisevergütung gleich gesetzt.

Was ist nicht versichert?

Es gibt auch Ereignisse, die nicht versichert sind. Dies sind Schäden durch:

- Vorsatz des Versicherungsnehmers oder dessen Repräsentanten
- Kriegsereignisse jeder Art oder innere Unruhen, Terrorakte, Kernenergie
- Erdbeben und deren Folgen
- Betriebsbedingte normale bzw. vorzeitige Abnutzung oder Alterung (**Ausnahme:** Für Folgeschäden an weiteren Austauschereinheiten wird jedoch Entschädigung geleistet.)

Zudem besteht **kein** Versicherungsschutz für Schäden an Verschleißteilen der Anlage, die während der Lebensdauer der versicherten Sachen erfahrungsgemäß mehrfach ausgewechselt werden müssen.



Ihre Selbstbeteiligung

Die Selbstbeteiligung beträgt bei Sachschäden 200 Euro je Versicherungsfall. Zudem tragen Sie in den ersten 2 Tagen den Verlust der Einspeisevergütung.

* kWp = Kilowatt peak (die Peak-Leistung ist die maximal mögliche Leistung eines Solargenerators)



Beispiele aus der Schadenspraxis

Bei stürmischem Wetter wurden 25 **Photovoltaikmodule durch umherfliegende Dachziegel zerschlagen**. Die Anlage und auch das tragende Gebäude selbst hätten den Sturm eigentlich unbeschadet überstanden. Die Ziegel wurden jedoch durch den Sturm von einem benachbarten Gebäude direkt auf die Anlage geweht. Die Reparaturkosten und die Vergütung für die entgangene Einspeisevergütung summieren sich auf ca. 16.000 Euro.

Bei Dieben sind Wechselrichter sehr beliebt. Das durfte leider auch ein LVM-Kunde erfahren, der Inhaber eines landwirtschaftlichen Betriebs war. Ihm wurden dem auf seiner Hofstelle 8 **Wechselrichter gestohlen**, die auf der Rückseite eines Stallgebäudes angebracht waren. Über Nacht wurden diese vorsichtig abgebaut und mit einem Fahrzeug abtransportiert. Aufgrund von Lieferschwierigkeiten war neben dem Materialersatz auch der Ersatz für den Wegfall der Einspeisevergütung ein wertvoller Versicherungsschutz. Der Schaden wurde mit einer Zahlung in Höhe von ca. 65.000 Euro ausgeglichen.

Maßgeblich für den Versicherungsschutz der Elektronikversicherung für Photovoltaikanlagen sind die Pauschaldeklaration und die ABE 2011.

* Für die Positionen mit der Entschädigungsgrenze „AW“ gilt: Versicherungsschutz besteht insgesamt bis zur Höhe des jeweiligen Anlagenwertes inklusive Montagekosten des versicherten Objektes gemäß Versicherungsantrag bzw. Versicherungsschein; maximal jedoch bis 2,75 Millionen Euro.

Pauschaldeklaration ABE 2011 zur Elektronikversicherung für Photovoltaikanlagen

Versicherte Kostenpositionen	Entschädigungsgrenze*
Baudeckung bis zur Betriebsfertigkeit der Anlage bis maximal 2 Monate; es gilt eine Selbstbeteiligung je Schadensfall von 10% des Schadens, mindestens 500 € (Klausel 1281)	100.000 €
Entfall der Selbstbeteiligung bei Schäden durch Brand, Blitzschlag, Explosion, Anprall oder Absturz eines Luftfahrzeuges, Überspannung infolge Blitzschlag, Leitungswasser, Sturm und Hagel	–
Schadenssuchkosten, die infolge eines Versicherungsfalles anfallen, um die Schadensursache zu lokalisieren bzw. aufzuspüren.	10.000 €
Aufräumungs-, Dekontaminations- und Entsorgungskosten (Teil A § 6 Ziff. 3 a und b)	AW
Dekontaminations- und Entsorgungskosten für Erdreich (Teil A § 6 Ziff. 3 b)	AW
Bewegungs- und Schutzkosten (Teil A § 6 Ziff. 3 c)	AW
Feuerlöschkosten (Klausel 1686)	AW
Luftfrachtkosten (Teil A § 6 Ziff. 3 d)	AW
Bergungskosten (Teil A § 6 Ziff. 3 e)	AW
Kosten für Erd-, Pflaster-, Maurer- und Stemmarbeiten, Gerüstgestaltung (Teil A § 6 Ziff. 3 f)	AW
Reparaturarbeiten an Dächern und Fassaden, die aufgrund eines versicherten Schadensfalles notwendig werden und für die aus einem anderen Versicherungsvertrag kein Ersatz erlangt werden kann.	15.000 €
Unter der Voraussetzung, dass aus einem anderen Versicherungsvertrag keine Leistung erlangt werden kann, gelten auch De- und Remontagekosten der unbeschädigten Anlage mitversichert, wenn ein durch die Gebäudeversicherung versicherter Sachschaden am Gebäude, auf dem die versicherte Anlage installiert ist, behoben werden muss.	AW
Mehrkosten durch Technologiefortschritt (Klausel 1680)	AW
Mehrkosten infolge von Preissteigerungen (Klausel 1681)	AW
Sachverständigenkosten soweit der ersatzpflichtige Schaden 25.000 € übersteigt; Kostenübernahme von 80% des Sachverständigenverfahrens (Klausel 1683)	AW
Mehrkosten durch behördliche Wiederherstellungsbeschränkungen (Klausel 1685)	AW
Wiederbeschaffungs- bzw. Neuprogrammierungskosten für serienmäßig hergestellte Standardprogramme und Daten inkl. der Datenträger (Klausel 1911)	5.000 €

Für alles, was Ihnen lieb und teuer ist

Im sogenannten Hausrat steckt ein beträchtlicher Teil Ihres Vermögens. Zum Hausrat gehören nicht nur Möbel, Teppiche, Gardinen, Haushaltsgeräte, Fernseher und Musikanlage, sondern auch das, was man nicht auf den ersten Blick sieht: Geschirr und Besteck, Kleidung und Wäsche, Bücher, CDs etc. sowie alle Ge- und Verbrauchsgüter Ihres Haushalts – auch die im Keller gelagerten Vorräte, die Campingausrüstung und Sportgeräte.

- Die LVM-Hausratversicherung zahlt bei Schäden durch Feuer, Einbruchdiebstahl, Leitungswasser, Sturm und Hagel.

Des Weiteren sind in der LVM-Hausratversicherung u. a. versichert:

- **Überspannungsschäden** an elektrischen Geräten (wie z. B. TV, PC, Hi-Fi-Anlage etc.) infolge eines Blitzschlags. Ersetzt werden die Reparaturkosten und auch die Folgeschäden (z. B. das verdorbene Tiefkühlgut, wenn der Gefrierschrank durch einen Überspannungsschaden ausgefallen ist).
- **Einbruchdiebstahl.** Bezahlt werden auch durch einen Einbruchversuch entstandene Beschädigungen an den Versicherungsräumen, Schlossänderungskosten sowie Vandalismusschäden nach einem Einbruch.
- **Beraubung und räuberische Erpressung.** Dieser Versicherungsschutz gilt für alle Personen, die mit dem Versicherungsnehmer in häuslicher Gemeinschaft leben.
- **Einfacher Diebstahl ...**
 - von Gartenmöbeln und Gartengeräten bis 2.000 Euro
 - von Wäsche bis 2.000 Euro
 - von Kinderwagen, Rollatoren und Rollstühlen (inklusive selbstfahrender Krankenfahrräder) bis 2.000 Euro
 - von Waschmaschinen und Wäschetrocknern aus Gemeinschaftsräumen (einschließlich der Wäsche) bis 2.000 Euro
 - von Kinderspielzeug bis 2.000 Euro
 - von Gebäudebestandteilen und -zubehör, für die der Versicherungsnehmer die Gefahr trägt, bis 1.000 Euro
 - bei Krankenhaus-, Kur- oder Sanatoriumsaufenthalt bis 1.000 Euro (Bargeld bis 100 Euro)
- am Arbeitsplatz in Gebäuden bis 500 Euro (Bargeld bis 100 Euro)
- bei Aufenthalt in Praxisräumen bis 500 Euro (Bargeld bis 100 Euro)
- von Sachen aus Schlafwagenabteilen bis 500 Euro (Bargeld bis 100 Euro)
- von Bekleidung und Lernmitteln während schulischer Veranstaltungen bis 200 Euro
- **Leitungswasser.** Versichert sind Schäden am Hausrat durch bestimmungswidrig austretendes Leitungswasser, auch aus Wasch- und Geschirrspülmaschinen, aus Warmwasser- und Dampfheizungen, Klima-, Wärmepumpen-, Solarheizungs-, Sprinkler- und Berieselungsanlagen. Bei der LVM sind zudem auch Schäden durch Wasser aus Wasserbetten und Aquarien mitversichert.
- **Kosten für den Frischwasser-Mehrverbrauch** infolge eines ersatzpflichtigen Leitungswasserschadens sind bis zu 1.000 Euro mitversichert.
- **Kosten für ein Hotel** oder eine ähnliche Unterbringung im Schadensfall werden bis 150 Euro am Tag für höchstens 200 Tage ersetzt.





- **Versorgungskosten für Haustiere**, z. B. nach einem Feuer- schaden, übernehmen wir für einen Zeitraum von bis zu 100 Tagen.
- **Beseitigung einer Verstopfung**, die einen ersatzpflich- tigen Nässeschaden verursacht hat, ist bis zur Versiche- rungssumme mitversichert.
- **Austausch von Armaturen**. Diese Aufwendungen sind bei der LVM nach einem Leitungswasser-Versicherungsfall bis 1.000 Euro mitversichert.
- **Regenwasserrohre**. Hausratschäden durch Wasser aus Regenwasserrohren, die innerhalb des Gebäudes verlegt sind, werden durch die LVM ersetzt.
- **Sturm einschließlich Hagel**. Die LVM bezahlt Schäden durch Sturm ab Windstärke 8 (62 km/h) auch an Fernseh- antennen, Satellitenschüsseln sowie Markisen, sofern sie vom Versicherungsnehmer allein und nicht zu gewerblichen Zwecken genutzt werden.
- **Kraft-, Schienen-, Luft- und Wasserfahrzeuge**. Versichert sind Schäden durch Anprall von Kraft-, Schie- nen- und Wasserfahrzeugen, bei Luftfahrzeugen auch Schäden durch Absturz oder Anprall eines Luftfahrzeugs, seiner Teile oder seiner Ladung.

LVM-Glasversicherung

Die Glasversicherung umfasst Gebäude- und Mobiliarver- glasungen der Wohnung oder des Einfamilienhauses gegen Bruchschäden.

- **Gebäudeverglasungen**. Versichert sind Glas- und Kunst- stoffscheiben von Fenstern, Türen, Balkonen, Terrassen, Wänden, Wintergärten, Veranden, Loggien, Wetterschutz- verbauten, Dächern, Brüstungen, Duschkabinen, Sonnen- flach- und Vakuumröhrenkollektoren sowie Glasbausteine, Profilbaugläser und Lichtkuppeln. Zusätzlich werden die Kosten für den Ersatz von künstlerisch bearbeiteten Glas- schein, -spiegeln und -platten bis 5.000 Euro erstattet.
- **Mobiliarverglasungen**. Versicherungsschutz besteht für Glas- und Kunststoffscheiben von Bildern, Schränken, Vit- rinen, Aquarien, Terrarien, Stand-, Wand- und Schrankspie- geln, Glasplatten, Glasscheiben und Sichtfenster von Öfen, Elektro-, Gasgeräten und Kaminen. Auch Glaskeramik- Kochflächen sind über die Glasversicherung beitragsfrei mitversichert. Zusätzlich werden die Kosten für den Ersatz von künstlerisch bearbeiteten Glasscheiben, -spiegeln und -platten bis 5.000 Euro erstattet.

Schützen Sie Ihren Hausrat vor weiteren Elementargefahren!

Schäden durch Naturkatastrophen häufen sich. Starker Schneefall, sintflutartige Regenfälle und Überschwem- mungen – jeden kann es treffen. Mit dem Zusatzpaket für **weitere Elementargefahren** wie Überschwemmungen, Rückstau, Erdbeben, Erdfall, Erdrutsch, Schneedruck, Lawinen und Vulkanausbruch wählen Sie die sichere Seite. Die Selbstbeteiligung für weitere Elementargefahren beträgt 500 oder 1.000 Euro je Versicherungsfall.

Unverzichtbarer Schutz für Ihre Familie und Ihr Vermögen



Wer anderen einen Schaden zufügt, ist zu Schadenersatz verpflichtet. Die Haftpflichtversicherung bezahlt die an den Versicherungsnehmer gestellten berechtigten Schadenersatzansprüche und wehrt zu Unrecht erhobene Ansprüche ab.

Mitversichert sind insbesondere

- Ihr Ehe- oder eingetragener Lebenspartner
- Ihre unverheirateten Kinder **bis zur Vollendung des 21. Lebensjahres**, darüber hinaus auch während der Schul- oder Berufsausbildung und des Bundesfreiwilligendienstes
- Au-Pair-Mädchen und -Jungen sowie Gastkinder (Schüleraustausch)

Versicherte Risiken

Versichert sind die finanziellen Folgen aus den Haftpflichtgefahren des täglichen Lebens, denen Sie ausgesetzt sind, z. B. als:

- **Aufsichtspflichtige** Eltern minderjähriger Kinder
- Tagesmutter (bis zu 6 Kindern)
- Verkehrsteilnehmer, z. B. als Fußgänger, Radfahrer oder Skater (nicht jedoch als Kraftfahrer)
- Benutzer von Pedelecs bis 25 km/h Höchstgeschwindigkeit
- Freizeitsportler aller Hobby-Sportarten, außer Motor- und Rennsport, Flugsport und Jagdausübung
- Ehrenamtlich Tätiger in Vereinen (außer im Vorstand)
- Eigentümer selbst genutzter Häuser einschließlich Garagen und Gärten (auch Wochenendhaus)

- Vermieter einer Wohnung im selbst bewohnten Haus
- Dienstherr der im Haushalt beschäftigten Personen (auch Aushilfen)
- Internetnutzer

Weitere versicherte Risiken und Leistungen:

- Schäden durch deliktsunfähige Kinder (unter 7 Jahren) bis zu 10.000 Euro
- **Haftpflichtansprüche aus Gefälligkeitshandlungen** (z. B. Freundschaftsdienst, Nachbarschaftshilfe) bis höchstens 10.000 Euro
- **Haftpflicht aus Gewässerschäden** aus der Verwendung und Lagerung von gewässerschädlichen Stoffen in Kleinbinden von je maximal 250 Litern und insgesamt maximal 1.000 Litern
- **1 unbebautes Grundstück** bis 2.500 Quadratmeter
- **1 Photovoltaikanlage** bis 20 KWp
- **Zu Ihrem Haus gehörende Gemeinschaftsanlagen** (z. B. Garagenhof)
- **Verlust von Schlüsseln**, die Sie zu privaten Zwecken erhalten haben, bis 50.000 Euro
- **Mietsachschäden** am Inventar der Reiseunterkunft bis 50.000 Euro
- **Selbstfahrende Arbeitsmaschinen** bis 20 km/h (z. B. Aufsitzrasenmäher)

Der Versicherungsschutz gilt weltweit bis zu zwei Jahre, in den EU-Staaten, der Schweiz oder Norwegen zeitlich unbegrenzt.

Versicherungssumme

3 Millionen Euro für Personen-, Sachschäden und mitversicherte Vermögensschäden

Zusätzlich versichert werden müssen insbesondere:

- Öltanks (für Ihre Heizanlage)
- Eigene Hunde und Pferde
- Eigene Motorboote über 7 kW
- Eigene Segelboote über 15 qm Segelfläche
- Drachenflieger/Gleitschirme
- Vermietete Gebäude, Wohnungen, Garagen oder Grundstücke
- Berufliche/gewerbliche Tätigkeiten
- Kraftfahrzeuge über 6 km/h

Geben Sie auch Ihr Auto in gute Hände



Für Sie selbst als Fahrer empfehlen wir die **LVM-FahrerKasko**. Sie sichert Sie bei ganz oder teilweise selbstverschuldeten „Unfällen beim Lenken“ ab. Sie springt ein, wenn Ihr selbstverschuldeter Personenschaden als Fahrer nicht ausreichend durch andere Leistungsträger, wie z. B. Krankenkasse oder Arbeitgeber, gedeckt ist. Ihr gesamter Personenschaden wird (mit Ausnahme des Schmerzensgeldes) nach deutschem Schadensersatzrecht so ersetzt, als sei ein anderer verantwortlich. Der materielle Personenschaden wird also vollständig ausgeglichen.

Ihr Auto ist ein Wert, der im dichten Straßenverkehr stark gefährdet ist. Ob „Familienkutsche“ oder sportlicher Zweitwagen – im Rahmen des HvH-Wertschutzbriefes können Sie Ihre Fahrzeuge bei der LVM Versicherung günstig versichern.

LVM-AutoPlus kombiniert den gesetzlich vorgeschriebenen **Kfz-Haftpflichtschutz mit dem LVM-Schutzbrief**. Da ist schnelle Hilfe so nah wie das nächste Telefon. Tag und Nacht. Der LVM-Schutzbrief umfasst 21 starke Leistungen. Einige gelten schon ab der Haustür, andere deutschlandweit und viele sogar im Ausland. Selbst dann, wenn Sie nicht mit dem eigenen Auto unterwegs sind.

In der Kasko empfehlen wir Ihnen eine **Vollkasko mit Selbstbeteiligung**. Dann ist Ihr Fahrzeug auch bei einem selbstverschuldeten Unfall versichert. Und wenn Sie schadenfrei fahren, sorgt der Schadenfreiheitsrabatt für Beitragssenkung.

Als „Airbag“ für Ihren **Schadenfreiheitsrabatt** bietet die LVM ergänzend den **LVM-RabattSchutz** an. Er bewahrt Sie nach einem Kfz-Unfall einmal im Jahr vor der Rückstufung in eine niedrigere Schadenfreiheitsklasse und damit vor höheren Beiträgen – sowohl in der Haftpflicht- als auch in der Kaskoversicherung.

Bestnoten für die LVM-Autoversicherung

Zum fünften Mal in Folge wurde die LVM-Kfz-Versicherung im Fairness-Ranking der Zeitschrift FOCUS-MONEY als „Fairster Kfz-Versicherer“ ausgezeichnet (Gesamturteil „sehr gut“). In 5 von 6 Kategorien schnitt die LVM mit der Bestnote ab: Produktangebot, Kundenservice, Kundenkommunikation, Kundenberatung und Schadensregulierung.



Laut „ServiceAtlas Kfz-Versicherer 2016“ des Analyse- und Beratungsunternehmens ServiceValue ist die LVM einer der besten Kfz-Serviceversicherer (Gesamtnote „sehr gut“). Über 2.500 Versicherte kürten die LVM sogar zum Testsieger in der Kategorie Kundenberatung. (ServiceValue 10/2016)



Testsieger

Kundenurteil
sehr gut

Kundenberatung

Im Vergleich:
26 Kfz-Serviceversicherer
2.534 Kundenurteile 10 | 2016

Schützen Sie Ihr gutes Recht auf Ruhe und Frieden im neuen Zuhause



Nach der aufregenden Bauphase und dem Einzug wollen Sie Ihr neues Zuhause nun endlich in Ruhe und Frieden genießen. Doch was, wenn's dem streitlustigen Nachbarn nicht gefällt? Vermeintlich ist Ihr neuer Zaun zu hoch, die Musik zu laut oder die Markise verdeckt die Sonne ... Unsere Erfahrung zeigt: Ein handfester Rechtsstreit ist schneller vom (Garten-)Zaun gebrochen, als Sie denken.

Juristische Auseinandersetzungen bedeuten nicht nur unerwartete Kosten, sondern vor allem viel Ärger. Ersparen Sie sich diesen Stress. Mit dem **LVM-Privat-Kombi-Rechtsschutz** sichern Sie sich und Ihre Familie optimal ab.

Im Streitfall nehmen Sie sich einfach einen Anwalt. Der hält Ihnen den Rücken frei. So können Sie sich wieder auf wichtigere Dinge konzentrieren – und einfach Ihr neues Eigenheim genießen.

Gerade beim Streit mit dem Nachbarn bietet sich oft eine gütliche Einigung durch eine Mediation an. Diese erhalten Sie über LVM-Rechtsschutz – wenn Sie es wünschen. Sollte das nicht zum gewünschten Erfolg führen, empfehlen Ihnen die Experten in Münster gern einen versierten Anwalt. Auf Wunsch vereinbaren wir sogar einen Termin für Sie.

Rechtsschutz – ganz so wie Sie ihn wünschen

Beim LVM-Privat-Kombi-Rechtsschutz stellen Sie sich Ihren Versicherungsschutz bedarfsgerecht zusammen. Kombinieren Sie einfach den Basisbaustein „Privat“ mit einem oder mehreren der Bausteine „Beruf“, „Verkehr“ und „Wohnen“.

Den bestmöglichen Schutz bietet das Premium-Paket **LVM-Privat-Kombi-RechtsschutzPlus**. Damit erhalten Sie ein zusätzliches Leistungspaket, das es in sich hat. Mit LVM-Rechtsschutz gestalten Sie Ihre Sicherheit individuell. Und durch die Wahl einer Selbstbeteiligung halten Sie zudem die Beiträge niedrig. Dabei verzichten wir bei Erledigung eines Sachverhaltes mit Zahlung bis 150 Euro auf die Selbstbeteiligung.

Zur bedarfsgerechten Gestaltung Ihres Rechtsschutzes beraten wir Sie gerne.

Die wichtigsten Leistungen im Überblick:

- Versicherungssumme 2 Millionen Euro (RSPlus in Deutschland unbegrenzt)
- Weltweite Deckung für Auslandsaufenthalte bis zu 1 Jahr bis 100.000 Euro
- Strafkautionsdarlehen bis 100.000 Euro (mit RSPlus bis 200.000 Euro)
- Gebühren des eigenen und gegnerischen Anwalts
- Kosten für Mediationen bis 2.500 Euro je Fall bzw. 5.000 Euro je Jahr
- Gerichtskosten und Zeugengelder
- Honorare für gerichtliche Sachverständige
- Außergerichtliche Kosten eines technischen Sachverständigen zur Interessenwahrnehmung bei Kauf- und Reparaturverträgen von Kraftfahrzeugen
- Kosten eines zusätzlichen Anwalts in der ersten Instanz, der die Korrespondenz mit einem Anwalt vor Ort führt, wenn Sie mehr als 100 Kilometer vom Gericht entfernt wohnen
- Vergütung eines Steuerberaters bis zur Höhe der gesetzlichen Vergütung eines Rechtsanwaltes im Steuerrecht
- Kosten für Gerichtsvollzieher und Zwangsvollstreckung für die ersten 3 Zwangsvollstreckungsaufträge

**Hilfe auf Tastendruck: 0800 70 20 123
– die LVM-Anwalts-Hotline**

Der schnellste Weg zu LVM-Rechtsschutz: **Wenn Sie in Rechtsfragen Hilfe benötigen**, verbinden wir Sie auf Wunsch direkt mit einer kompetenten Rechtsanwaltskanzlei.



Diese Risiken können Sie versichern:

- **Schadenersatz-Rechtsschutz**
Er hilft bei Fahrzeug-, Sach- und Personenschäden.
- **Arbeitsrechtsschutz**
Ihr Arbeitgeber strukturiert um, es kommt zu Kündigung, Versetzung oder Lohnausfall.
- **Wohnungs- und Grundstücksrechtsschutz**
Ihr Wohnhaus/Grundstück wurde beschädigt oder Sie haben eine Auseinandersetzung mit dem Nachbarn.
- **Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht**
Sie haben Ärger mit der Kfz-Werkstatt oder nach dem Kauf eines Computers.
Die Ferienreise entspricht nicht den Versprechungen im Reiseprospekt.
- **Internet-Vertrags-Rechtsschutz**
Für Streitigkeiten aus privaten Internet-Verträgen weltweit, bis 100.000 Euro.
- **Steuer-Rechtsschutz**
Vor Finanz- oder Verwaltungsbehörden und -gerichten müssen Sie um bestimmte Sonderausgaben oder über die Höhe laufender Abgaben für Ihr Grundstück streiten.
- **Sozial-Rechtsschutz**
Die Sozialversicherung erkennt Ihre Erwerbsunfähigkeit bzw. -minderung nicht an.
- **Verwaltungs-Rechtsschutz**
Es entsteht Streit um den Kindergartenplatz, Schulrechtsangelegenheiten, Bafög, Jagdrecht, Waffenscheinrecht, Fischereierlaubnis o. ä.
Ihnen droht der Entzug der Fahrerlaubnis oder Sie haben Schwierigkeiten bei der Wiedererlangung des Führerscheins.
- **Anlagen zur Energieerzeugung**
Sämtliche Anlagen zur Energieerzeugung (Photovoltaik, Biogas, Windkraft) bis 10 kWp sind mitversichert.
- **Strafrechtsschutz und Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz**
Sie benötigen Rechtsbeistand bei fahrlässiger Körperverletzung, Bußgeldbescheid oder Flensburg-Punkten wegen eines Verkehrsdelikts oder bei einer Anzeige eines Nachbarn wegen Ruhestörung oder Lärmbelästigung. Erweiterte Leistungen im beruflichen Bereich bietet RechtsschutzPlus, z. B. wenn Ihnen vorgeworfen wird, Ihren Arbeitgeber betrogen zu haben.

■ Opfer-Rechtsschutz

Als Opfer einer Gewalttat steht LVM-Rechtsschutz Ihnen in allen versicherten Angelegenheiten bei.

■ Beratungsrechtsschutz im Familien-, Lebenspartnerschafts- und Erbrecht

Sie benötigen Rat bei Erbschafts- und Adoptionsfragen oder bei Unterhaltsansprüchen nach einer Trennung.

In vielen Punkten erweiterte Leistungen bietet Ihnen das LVM-RechtsschutzPlus-Paket:

- LVM-Anwalts-Hotline- oder Mailberatung in nicht versicherten Fällen
- 10 Prozent Schadenfreiheitsrabatt mit Rabattschutz
- **Internet-Rechtsschutz**
 - Aktiver Strafrechtsschutz bis 500 Euro pro Jahr
 - Weltweiter Internet-Vertragsrechtsschutz bis 200.000 Euro
 - Beratungsrechtsschutz bei privaten Urheberrechtsverstößen im Internet bis 500 Euro
 - Mail-Beratung in nicht versicherten Angelegenheiten, z. B. zur Prüfung Ihrer privaten Webseite
- Kapitalanlagen-Rechtsschutz mit einer Versicherungssumme bis 5.000 Euro
- und vieles mehr ...

LVM-Rechtsschutz gehört zu den Besten

Die Beratungsgesellschaft Service-Value führte im Herbst 2016 im Auftrag der Zeitschrift FOCUS-MONEY eine große Kundenbefragung durch. Bewertet wurden unter anderem Faktoren wie „Transparenz der Produkte und Leistungen“, „Verbindlichkeit von Aussagen“ und „unbürokratischer Kundenservice“. Insgesamt 25 Rechtsschutzversicherer wurden unter die Lupe genommen: Laut FOCUS-MONEY (Ausgabe 37/2016) gehört LVM-Rechtsschutz zu den fairsten Rechtsschutzversicherern – Testurteil in allen Bereichen „sehr gut“.



Unser Kooperationspartner: LVM Versicherung



Die LVM Versicherung steht bei ihren Kunden hoch im Kurs. Das zeigt auch die aktuelle Marktstudie KUBUS (07/2016): Die LVM erhielt in den Kategorien „Betreuungsqualität“, „Gesamtzufriedenheit“ und „Preis-Leistungs-Verhältnis“ von Ihren Kunden ausgezeichnete Noten. Auch deshalb haben wir die LVM Versicherung als Partner ausgewählt. Weitere Informationen zur LVM finden Sie unter www.lvm.de.



Mit dieser Broschüre möchten wir Ihnen einen ersten Überblick über die Versicherungsleistungen geben. Dieser erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Grundlage für den Versicherungsschutz sind ausschließlich die jeweiligen tarifbezogenen Versicherungsbedingungen.

Sie haben noch Fragen?

Beratung zum Versicherungsschutz erhalten Sie von:



HvH Assekuranzservice GmbH
Geschäftsstelle Isernhagen
Chromstraße 12, 30916 Isernhagen

Tel. +49 (0) 511/72 84 -212
Fax +49 (0) 511/72 84 -310
versicherung@heinzvonheiden.de

HEINZ VON HEIDEN[®]
MASSIVHÄUSER